履行社會責任情形

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任
	是	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因
一、落實公司治理				符合「企業社會責任實務守則」
(一)公司是否訂定企業社會責任	V		(一)本公司於104年8月12日經董事會決議通過訂定「企業社會責	6-10條規定。
政策或制度,以及檢討實施			任守則」,秉持台塑企業「取之於社會,用之於社會」之宗旨	
成效?			,以「落實公司治理」、「發展永續環境」、「維護社會公益	
			」等三大領域為企業社會責任之努力方向,並於各項節能環保	
			工作、社會弱勢扶助工作訂定KPI,透過不斷檢討,持續改善	
			,將企業止於至善的管理精神,應用至社會責任推行工作。	
			(二)為提升員工對於人權及工作安全等意識,本公司每月召開會	
(二)公司是否定期舉辦社會責任	V		議,藉由職災案例教育宣導職業安全,強化消防及環保法規	
教育訓練?			遵循,另不定期辦理勞工安全衛生、勞動基準法、性騷擾防	
			治及性別工作平等法律課程。	
			(三)本公司企業社會責任之推動,由董事長擔任總召集人,總經	
(三)公司是否設置推動企業社會	V		理擔任副召集人,負責全公司的社會責任策略擬訂及績效監	
責任專(兼)職單位,並由			督;總經理室、安全衛生處、資源回收處及各事業部之安全	
董事會授權高階管理階層處			衛生環保等單位,則積極推動並落實社會責任等相關業務,	
理,及向董事會報告處理情			並編製企業社會責任報告書,定期向董事會報告,104年執	
形?			行情形及社會責任報告書,已於105年6月23日提董事會報告	
			。另本公司為台塑企業的一份子,地方永續發展及社會公	
			益中如屬全企業共通性業務,則由台塑企業「社會責任工	
			作推動中心」轄下之「基金會」、「節能減碳小組」及「造	
			林小組」統籌執行,相關運作及實施成效詳「六、其他有助	
			於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊」。	
			CSR專責單位透過內部正式文件,將工作事項提報給公司董	
			事,若董事認為相關議題需進一步與獨立董事商議,則於	
			董事會提出討論。	

15 11 -5 rd	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任
評估項目	是	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因
(四)公司是否訂定合理薪資報酬 政策,並將員工績效考核制 度與企業社會責任政策結合 ,及設立明確有效之獎勵與 懲戒制度?	V		(四)本公司對員工晉升、考核、訓練、獎懲等制度訂有明確規範。 新進人員薪酬標準係依職務所需人才之學經歷等條件而訂 定,秉持「同工同酬」之精神,相同職位、職等級之女男員 工基本薪資比例為1:1,錄用後則視其工作表現逐年調薪及 晉升,給予相對應之薪酬。	
二、發展永續環境 (一)公司是否致力於提升各項資源之利用效率,並使用對環境負荷衝擊低之再生物料? (二)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度?	V		(一)本公司從原物料採購到產品銷售各個階段,對客戶健康及安全相當重視,持續改善生產流程,並配合市場趨勢及下游客戶之需,朝向生產無毒性、對環境友善及綠色能源產品等發展趨勢。例如非鄰苯二甲酸酯可塑劑,應用於與人體接觸之軟性塑膠製品;無重金屬聚酯纖維及瓶用粒,改用無重金屬觸媒,且染整廢水無須再經錦處理,纖維廢棄分解後不發留重金屬,符合歐盟「ECO」標章等。(各項具體作法與對環境友善之產品,詳見本公司2015年社會責任報告書p.93-96) (二)本公司制定安衛環管理辦法、管理資訊系統、辦公室自動化系統等,透過完善制度強化廠區安衛環管理。此外,進一步導入環境會計制度,掌握環境支出資訊、環境支出效益,輔導下,自86年起陸續通過ISO 14001認證,各廠通過時程如下: 1.86年:林口、樹林、工三、錦興、嘉義及新港等廠。2.87年:仁武及林園等廠。 2.87年:仁武及林園等廠。 3.89年:麥寮及海豐廠。 (依產業特性之環境管理制度詳見本公司2015年社會責任報告書p.77-92)	

15.11 - E 17			運作情形(註1)	與上市上櫃公司企業社會責任
評估項目	是	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因
(三)公司是否注意氣候變遷對營 運活動之影響,並執行溫室 氣體盤查、制定公司節能減 碳及溫室氣體減量策略?	V		(三)本公司已制定安全衛生環境、溫室氣體減量、空氣污染防制、水污染防治、廢棄物及毒化物、土壤及地下水等管理措施,除持續推動各項節水、節能等資源減量工作,每月進行節水及節能減碳等績效檢討,另強力推動廢水、廢氣及廢棄物等三廢的源頭減廢及管末回收減排,確保生產設備的正常運作與週遭的環境品質之外,更能減少資源與能源的浪費,降低營運成本,達到節能減碳的多重效益。本公司亦定期委託BSI(英國標準協會)與SGS(台灣檢驗科技公司)施行溫室氣體盤查。節能減碳方面,每年訂定具體減量目標,請參閱「伍、營運概況」之「四、環保支出資訊」。(各項具體做法詳見本公司2015年社會責任報告書p.81-92)	
三、維護社會公益 (一)公司是否依照相關法規及國際人權公約,制定相關之管 理政策與程序?	V			符合「企業社會責任實務守則」 第18-27條規定。
(二)公司是否建置員工申訴機制 及管道,並妥適處理?	V		(二)本公司員工除可透過福委會提案反應相關福利意見,同時也在經常出入的地點廣設實體意見箱,並於資訊系統設立網路意見箱,各廠區亦設立「799」專線,供員工反應其相關工作或生活上所遇到的問題,各意見箱或專線均指定專人深入瞭解及回覆,確保員工意見溝通管道暢通。(其他具體作法詳見本公司2015年社會責任報告書p.65)	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境,並對員工定期實施安全與健康教育?	V		(三)本公司定期提供員工健康衛教資訊,為提升員工安全衛生意識,配發「作業危險提醒卡」與「安全衛生手冊」等,並透過教育訓練、安全觀察,提醒員工作業安全。(各項提升員工與職場安全相關作法,詳見本公司2015年社會責任報告書p. 68-74)	

15 11.75 D			運作情形(註1)	與上市上櫃公司企業社會責任
評估項目	是	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因
(四)公司是否建立員工定期溝通 之機制,並以合理方式通知 對員工可能造成重大影響之 營運變動?	V		(四)本公司各生產廠區均成立工會,定期召開理監事會及勞資會議,相關部門主管均出席參加,與勞方充分溝通意見。此外,企業優先保障員工工作權益,建立人力整合機制,以調任取代資遣,並以縮減的部門人力取代外包業務與外勞雇用。進行職務異動與員工部門調動前,部門主管以口頭告知,並依規定約十天完成調任程序。	
(五)公司是否為員工建立有效之 職涯能力發展培訓計畫?	V		(五)本公司透過e化訓練管理系統,確保人員循序漸進完成新進人員、基礎、專業與幹部儲備訓練等。此外,配合個別單位作業與安全需要,輔導員工取得相關專業證照,不定期舉辦各種主題研習,以及加強人權與工作安全意識等課程。(各項培訓具體作法,詳見本公司2015年社會責任報告書p.66-67)	
(六)公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序?	V		(六)客戶關係管理是企業永續經營的重要環節,為瞭解客戶寶貴意見,本公司明確訂定客戶投訴管道、退換貨及賠償申請程序,使客戶藉由「意見反應表」表達相關訴求,而產品客訴則由營業員填寫「客訴處理表」辦理各項退換貨,並將處理進度納入電腦管制。網站上提供各產品銷售服務專線及電子郵件信箱,利客戶利用多元管道直接反應意見,相關部門則定期將客戶關心議題彙總,依其重要性、時效性界定改善優先順序,確保客戶需求獲得處理。	
(七)對產品與服務之行銷及標示 ,公司是否遵循相關法規及 國際準則?	V		(七)本公司多數生產產品非直接售予一般消費者,媒體廣告、文 宣等行銷活動較少;如有涉及法規面的推廣活動,各單位均 會諮詢法務室意見,避免觸法。	
(八)公司與供應商來往前,是否 評估供應商過去有無影響環 境與社會之紀錄?(九)公司與其主要供應商之契約	V		(八)&(九)本公司於每次採購時,均要求上游供應商須符合RoHS 合格、國家規定相關廠商工安資格、ISO合格、隨貨標示危 害物公告及圖示等標準條件,且廠商需妥善回收使用容器或 裝載輔具,優先採購身心障礙團體生產之物品及隨貨附無輻	

- T. I T. D			運作情形(註1)	與上市上櫃公司企業社會責任
評估項目	是	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因
是否包含供應商如涉及違反 其企業社會責任政策,且對 環境與社會有顯著影響時, 得隨時終止或解除契約之條 款?			射污染證明等,於「詢價單」與「訂購通知」中要求供應商確實遵守規定,並於上述表單說明本公司秉持永續經營精神之立場,以及遵守公平交易原則,致力要求往來廠商符合環保、工安及人權準則,若不符合規定,將予以拒收並列入廠商評核作業等處分。採購材料、零件或產品含有金屬成份時,均要求供應商詳實調查是否符合「無衝突金屬」,以確保所採購原物料均經由合法管道所取得。(其他作法詳見本公司2015年社會責任報告書p. 49-52)	
四、加強資訊揭露 (一)公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊?	V		(一)本公司2015社會責任報告書涵蓋環境保護、公司治理與社會公益領域之資訊,並於公司網站揭露各項社會責任工作之情況,及執行政策與成效,社會責任報告書下載網址請至:http://www.npc.com.tw/j2npc/zhtw/csr_summary.jsp(「企業社會責任」專區)。 (二)本公司亦定期於網站(http://www.npc.com.tw)「投資人關係」、證交所「公開資訊觀測站」 (http://mops.twse.com.tw/mops/web/t163sb01)揭露各季財報與年報訊息 (三)環保署「六輕環保監督」專區 (http://www.epa.gov.tw/np.asp?ctNode=31796∓=epa)定期揭露各項環境監測資料、健康風險評估、生態與環境衝擊評估。	第28條規定。

五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者,請敘明其運作與所訂守則之差異情形: 說明:本公司於104年8月12日經董事會決議通過訂定「企業社會責任守則」,雖依本公司實務略為修正,惟訂定之守則與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範之精神一致。有關本公司企業社會責任運作情形,請參閱本公司企業社會責任報告書及網站內容說明。

六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊:

(一)相關制度與架構

	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任
評估項目	是	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因

本公司企業社會責任之推動,由董事長擔任總召集人,總經理擔任副召集人,負責全公司的社會責任策略擬訂及績效監督;總經理室、安全衛生處、資源回收處及各事業部之安全衛生環保等單位,則積極推動並落實公司治理、敦親睦鄰及環境保護等相關業務。惟本公司為台塑企業的一份子,為有效整合及推動全企業的社會責任工作,台塑企業成立「社會責任工作推動中心」,負責策略擬訂及績效監督,並由全企業各公司、幕僚單位、非營利組織的醫療及教育單位分工合作,全力推動各項社會責任工作。另一方面,由創辦人王永慶先生及王永在先生資助設立的七個基金會與公益信託,也扮演重要角色,長期以來秉持創辦人「取之於社會,用之於社會」的理念,積極投入社會公益,為提升社會關懷、降低社會問題盡一份心力。「社會責任工作推動中心」下設立「造林小組」及「節能減碳小組」,全企業以各廠區為中心及相關事業部為單位,依權責設立專責的安全衛生處,以提高環境品質;組織敦親睦鄰關懷小組,關懷及協助弱勢族群;成立醫療中心,扶助急難救助等,以達成減少耗能及污染、創造生態環境平衡的重要任務,俾順利達成各項企業社會責任的工作計畫。

(二)從事社會公益情形

1. 對環保、安全衛生所採行之制度與措施及履行情形:

台塑企業創立以來一直秉持「工業發展與環境保護並重」的理念,追求善盡社會責任及企業永續經營,因此對於環境保護之工作相當重視。

台塑企業依此理念,對生產製程與環境保護之設備都是採用國際上最新進之技術,例如早在十多年前建造發電廠時,即首開國內先河,堅持使用密閉式煤倉,使煤塵不再污染空氣,並使用最佳可行控制技術(BACT)使污染排放遠低於國內外標準,雖然使得建造費用增加,但卻可得到無形的環境改善和減少資源浪費、成本降低之效益,除在規劃初期選用最佳生產製程及環保設備外,同時考量上、中、下游製程充分整合,將上游製程之副產品及廢棄物循環再利用做為中、下游製程之原物料、燃料,由廠與廠間之廢氣、廢熱及與低階能源的充分整合再利用,發揮資源及能源之最佳使用效率,降低能、資源浪費,以追求達到生態化工業園區的努力目標,以六輕廠區為例,105年之單位產品電力、蒸汽用量,較88年開始試伸運轉以來,分別降低59%、71%,未來將依國家減量目標持續推動。本企業之精神乃貴在追根究柢、持續改善、止於至善,藉由不斷的改善,持續提高設備運轉效率來降低能、資源使用量,強化永續經營之競爭力。

以節約用水為例,自88年迄105年,六輕廠區已經投資了76.23億元,完成1,268件改善案,每日可節省用水量25.73萬噸,持續進行中將再投資13.4億元推動212件改善案,預估每日將可再節水1.28萬噸,總計共投入89.62億元,完成後年效益約為11.88億元,在節能減碳方面,六輕廠區也已經投入138.71億元,完成3,667件改善案,約可減少913.7萬噸CO₂,持續進行中將再投資44.86億元推動733件改善案,預估約可再減少96.2萬噸CO₂,總計共投資183.6億元,完成後年效益約為267.7億元。

上述成效都可由台塑企業在97到105年九年內,已有122個單位獲得經濟部水利署、工業局、能源局及環保署等主管機關之頒獎表揚得到肯定。

除了採用國際生產效率最佳之製程,做好污染防治、清潔生產、節能減碳及節水等自身環境保護工作,以朝生態化工業園區目標邁

評估項目			運作情形(註1)	與上市上櫃公司企業社會責任
	是	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因

進之外,本企業亦順應時代趨勢,關注全球暖化相關課題,長年來在企業廠區推動植樹綠化工作,近年來積極推動各廠區的綠美化,目前已經種植近200萬株喬木與39萬平方公尺的灌木,每年可吸收CO₂約1.5萬噸,為員工及附近居民提供綠意盎然的有氧環境,也兼顧了工業發展及環境保護的兩全其美做法,傳統工廠給人的印象是很少有綠地及樹木,甚至煙囪不時排放黑煙,製造空氣污染;本企業各個廠區所努力的方向就是要改變一般人的想法,將工廠營造出「公園化」的綠意景觀,讓空氣污染轉變成「鳥語花香」的情境。

同時,台塑企業也響應政府造林減碳計畫,配合雲林縣政府推動平地造林減碳活動,於100年度起作10年期造林減碳對等補助,至105年雲林縣內參與平地造林獎勵作業申請面積為1,099.01公頃,已提供約8.66億補助款項予造林申請戶,為造林減碳貢獻一份心力。

台塑企業亦全力配合環保署推動民間企業綠色採購,以落實節能減碳綠色消費政策,統計台塑企業105年度綠色採購金額計1.03億元。

未來,台塑企業仍將持續以兼顧環境保護與經濟發展之理念,落實節水、節能減碳、資源永續利用與友善環境等各項工作,善盡社 會責任。

此外,提供一個健康及安全的工作環境,是台塑企業對員工與其眷屬的責任,因此,「安全第一」成為我們珍惜員工的重要原則。除建立獎勵制度,鼓勵員工、承攬商對於不安全狀況行為及虛驚事故勇於提出之外,也獎勵零職災的部門,鼓勵各單位提報潛在的危害事項,舉發工安異常及不安全行為,每季彙整檢討消除潛在危害,並且辦理部門間競賽及績效評比,以提高員工的參與感。

2. 社區參與:

台塑企業深耕台灣,廠區遍佈全台各地,我們極力與周邊居民成為「好厝邊」,在各廠區成立睦鄰小組,與居民友善溝通並盡力提供各項協助。此外,持續動員員工清掃鄰里街道及淨灘,不斷投入各項地方公益活動,並協助照顧清寒家庭及弱勢團體,讓我們的員工及社區居民融為一體。員工也自發性組成公益社團,響應回饋鄰里,藉由長期且持續關注,將人性關懷及愛心逐漸擴大至社會每個角落,共同建立祥和社會。

3. 社會貢獻、社會服務、社會公益與其他社會責任活動:

台塑企業本著「取之於社會,用之於社會」精神,致力於企業永續經營,並持續以「品質、信譽、服務、環保」之經營方針回饋社會及善盡社會責任,本公司亦於「社會責任報告書」詳實記載我們對社會責任的履行情形。

除了致力於事業經營之外,也投入醫療、教育及各項社會公益事業,善盡企業社會責任:

(1)醫療:長庚醫院創設於65年,以「提升醫療水準、創造社會福祉」為己任,勇於挑戰窠臼,不但帶動醫界的改革及進步,也深獲廣大民眾的信賴,如今在全台灣設有有四大院區,北院區(包含基隆、情人湖、台北、林口、桃園等分院及護理之家)、嘉義院區、雲林院區及高雄院區(高雄及鳳山醫院),服務的面向,也從急症救治醫療,擴展到復健、養生、銀髮照護等,是亞洲規模最大、設備最完善的醫療機構。

評估項目			運作情形(註1)	與上市上櫃公司企業社會責任
	是る	否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因

- (2)教育:民國50年代,台灣各項產業蓬勃興起,有鑑於工業人才不足,台塑企業創辦了明志工專(現為明志科技大學),為當時家庭經濟環境不佳的學子,提供半工半讀的升學機會。爾後又陸續成立長庚醫學院(現為長庚大學)與長庚護專(現為長庚科技大學),培養學生勤勞樸實、腳踏實地、理論與實踐結合的特質,長期為台灣培育優秀的工業中間幹部和醫護人才。
- (3)其他社會公益:除了醫療與教育外,台塑企業創辦人更捐資成立七個基金會及公益信託社會福利基金,透過基金會的運作與企業內各公司的積極參與,持續推動與捐助各項社會公益事業,例如:
 - A. 長期資助原住民青少年教育與就業機會,自84年開始至今,捐贈金額約16.9億元,協助人數達5,379人。
 - B. 協助921大地震(88年)、莫拉克風災(98年)、高雄氣爆事件(103年)、台南大地震(105年)、尼伯特風災(105年)等事件之賑災與重建, 並認養災區學校及各地老舊校舍重建,至今已認養76所中小學。
 - C. 捐贈近106萬劑肺炎鍊球菌疫苗,推動全國75歲以上老人免費接種計畫,增進其健康與生活品質。
 - D. 持續推動「早期療育專業服務成效提升計畫」,系統性、全面性提升台灣整體早期療育服務品質,目前已提供66家機構相關療育協助 及補助;並建立「早期療育專業人員交流平台」,提供全國早療活動訊息、療育文章及教學檔案分享與交流。
 - E. 捐贈822套人工電子耳,造福聽障兒童。
 - F. 受刑人扶助:捐助雲林第二監獄、高雄監獄及台北監獄辦理王詹樣基金會彩虹計畫,以生理衛教、心理輔導及技職訓練三管齊下,協助毒癮愛滋受刑人培養謀生技能、修復家庭關係及重返社會;另與雲林第二監獄及高監監獄合作辦理王詹樣公益信託向陽計畫,協助毒癮受刑人回歸社會,106年預計與法務部矯正署合作,在花蓮、台南及高雄女監等三所監獄擴大辦理向陽計書。
 - G. 推動各項獎助學金及工讀計畫:如兒少機構教育協助計畫、清寒學生獎學金及偏遠地區學生助學金補助計畫,協助經濟弱勢或失依學 童及少年順利就學。另推動勤勞學期及暑期工讀計畫,媒介學生至社福機構工讀,培養學生貢獻社會的服務精神,並減少機構營運成 本支出,服務更多弱勢民眾。
 - II. 婦女及兒少福利: a. 推動麥寮廠鄰近七鄉鎮弱勢學童營養早餐補助、b. 推動受暴家庭經濟協助計畫,提供受暴家庭成員經濟協助、c. 推動罕見疾病病友醫療及經濟協助計畫、d. 捐助台東及花蓮英語協助計畫,引進美國優秀大專學生至偏遠地區小學進行英語教學、e. 社福機構照明改善計畫、f. 捐助法鼓山人基會「心劇團」辦理校園巡迴演出。
 - I. 老人福利: a. 推動老人住宅改善計畫、b. 麥寮鄉台西鄉獨居老人送餐計畫、c. 推動樂齡健康活力中心,提供健康、活力、體力、腦力、 社會餐與五大面向服務,維持老人健康,延緩老化,持續對社會貢獻,d. 捐贈老人日照中心交通車及圓夢計畫。
 - J. 弱勢扶助: a. 捐贈社會福利機構日用品及白米、b. 麥寮廠附近低收入戶三節禮品及禮金、c. 民眾急難救助計畫、d. 捐助基督教救助協會食物銀行日用品、
 - K. 機構扶助:捐助台東牧心智能發展中心、早療協會南投服務中心新建院舍、雲林縣聲暉協進會烘焙及行銷經費、捐助台東天琪幼兒園、捐贈花蓮原住民農業協會、推動身心障礙者生態農場(捐助星星兒的家等18家機構)、捐助南投仁愛之家設施設備、捐助台南德蘭啟

-1. T. T.		運作情形(註1)	與上市上櫃公司企業社會責任
評估項目	是否	摘要說明(註2)	實務守則差異情形及原因

智中心震災重建及斜坡道重建經費。

- L. 推動發展台灣特色文化:贊助「明華園劇團」、「紙風車劇團」、「亦宛然掌中劇團」、「如果兒童劇團」、「大龍峒金獅團」,106 年再增加「蘋果兒童劇團」辦理巡迴演出;贊助雲林地方布袋戲團。
- M. 推動王詹樣公益信託「燃星計畫」培育優秀體育人才計畫,及「未來之星」體育人才國外培訓計畫,協助國內體育人才提升成績。 此外,長庚紀念醫院也設立社福基金,長期補助貧苦病患就醫,截至105年底已支出75. 9億元,並持續提供國內偏遠地區與落後國家所需 的醫療援助。
- 七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準,應加以敘明:

2015年南亞塑膠公司社會責任報告書內容架構採用全球永續性報告書協會GRI G4指南為依據,按核心選項所列之指導方針及架構撰寫,並揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。經第三方公正單位英國標準協會(BSI)檢核,依循核心選項揭露,並採國際通用指標呈現。

註1:運作情形不論勾選「是」或「否」,均應於摘要說明欄位敘明。

註2:公司已編製企業社會責任報告書者,摘要說明得以註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。