(五)履行社會責任情形及與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因

<table>
<tr><th rowspan="2">評估項目</th><th colspan="3">運作情形(註1)</th><th rowspan="2">與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因</th></tr>
<tr><th>是</th><th>否</th><th>摘要說明(註2)</th></tr>
<tr><td>一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註3)</td><td>V</td><td></td><td>本公司為健全營運與永續發展，建立全面性風險管理文化落實風險管理，除每年至少一次向董事會報告風險管理運作情形，並於109年12月16日經董事會通過本公司風險管理辦法，訂定本公司風險管理政策，及說明風險辨識、風險評估衡量、風險控制與監督、風險報告與揭露、風險績效管理與改善等風險管理程序，期以提升全體員工之風險意識，將風險控制於可承受之程度內，確保風險管理之完整性、合理性及效益最佳化。
本公司風險管理範疇，包括策略、營運、財務、危害、資安、法規遵循、氣候變遷等風險，相關說明詳本公司風險管理辦法第3條規定，並依重大性原則，評估環境(E)、社會(S)及公司治理(G)三大議題之風險，據以擬訂相關風險管理策略，運作情形，摘要說明如下：
1.環境議題
<table>
<tr><th>風險屬性</th><th>風險項目</th><th>風險管理策略及風險減緩措施</th><th>風險管理單位</th></tr>
<tr><td>策略風險
營運風險
危害風險</td><td>氣候變遷*</td><td>每年進行氣候變遷議題之資訊收集與分析，鑑別及評估相關風險，並就重大潛在風險，擬訂預防措施，降低氣候變遷可能為公司帶來之負面衝擊。</td><td>資源回收處</td></tr>
<tr><td>危害風險</td><td>溫室氣體管理*</td><td>1.因應氣候之變遷，鼓勵同仁提出溫排減量具體改善方案，並定期舉辦相互觀摩研討會，提高各項節能減碳改善技術。</td><td>資源回收處</td></tr>
</table></td><td>符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第3條第2項規定。</td></tr>
</table>

評估項目	運作情形(註1)						與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)				
					2.投入研發綠色產品之開發，提高產品之耐候性及易回用性，減少生產製程之碳排放，延長產品生命週期。 3.適時進行碳足跡盤查，設定能源耗用減量目標，研擬有效減碳改善方案。		
			危害風險	空氣汙染管理*	1.依循最佳可行控制技術(BACT)原則，並採取「污染源有效減量、防制設備最佳化」的作法，依製程特性，持續檢討改善。 2.落實營運設備定期保養，確保發揮最佳效能，並對人員進行教育訓練，使其熟悉系統操作。 3.確保防制設備正常運作，避免異常事件發生。	安全衛生處	
			危害風險	廢棄物管理*	前段透過源頭減量與資源化，降低環境衝擊，後段透過三階段管理，確保運作合法性。	安全衛生處	
			危害風險	管制化學物質管理*	1.法規要求，運作單位須取管機關核發文件，始得運作。 2.管制化學物質之管控、標示	安全衛生處	

<table>
<tr><th rowspan="2">評估項目</th><th colspan="4">運作情形(註1)</th><th rowspan="2">與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因</th></tr>
<tr><th>是</th><th>否</th><th colspan="4">摘要說明(註2)</th></tr>
<tr><td rowspan="8"></td><td rowspan="8"></td><td rowspan="8"></td><td></td><td></td><td>，並訂定相關使用規定。
3.危害預防及應變計畫內容，推動各項演練之進行。</td><td></td><td rowspan="8"></td></tr>
<tr><td>危害風險</td><td>水資源管理*</td><td>1.源頭減廢及末端管制之原則，先透過源頭減量，強化資源再利用、降低處理設施負荷，最後再由廢水場處理，確保符合法規標準，使環境衝擊降至最低。
2.廠區提出各項節水改善及雨水回收等專案，以降低用水量，提升水資源循環使用效率。
3.缺水緊急應變小組，掌握各廠區水源現況，提升應變能力，降低廠區缺水風險。</td><td>駐廠總經理室
安全衛生處
資源回收處</td></tr>
<tr><td colspan="4">2.社會議題</td></tr>
<tr><td>風險屬性</td><td>風險項目</td><td>風險管理策略及風險減緩措施</td><td>風險管理單位</td></tr>
<tr><td>營運風險</td><td>人權與人才留用(包含員工福利與薪資*)</td><td>1.依照「南亞公司人權政策」，持續強化人權作為與風險減緩，保障員工基本人權。
2.提供員工優渥的待遇及健全的管理制度，紮實的訓練、順暢的升遷及申訴管道，廣納優秀的人才。</td><td>總經理室
事業部經理室</td></tr>
</table>

評估項目	運作情形(註1)						與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)				
			危害風險	職場健康與安全* 工業與公共安全	1. 深化全員工安文化，降低工安意外及職災頻率，維護廠區及周遭鄰里之安全。 2. 本公司設置職業安全衛生委員會，推動「製程安全管理」，每半年辦理「PSM 作業交流及PSM專人座談會」。 3. 推動所有廠區取得OHSAS 18001職業安全衛生管理系統及台灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)之驗證。 4. 設有緊急應變組織系統，及不定期舉辦災害防救演習。 5. 確保同仁身心靈健康，維護廠區及周遭鄰里之安全。	安全衛生處	
			危害風險	流行性疾病傳染風險	1. 成立「防疫緊急應變小組」，掌握各廠處人員動態及國內外疫情相關資訊，並適時呈報層峰進行相關決策。 2. 各廠區進行門禁管制，入廠人員除須量體溫及填寫健康申明書，不符規定者要求其返家自主隔離，並	防疫緊急應變小組	

<table>
<tr><th rowspan="2">評估項目</th><th colspan="4">運作情形(註1)</th><th rowspan="2">與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因</th></tr>
<tr><th>是</th><th>否</th><th colspan="4">摘要說明(註2)</th></tr>
<tr><td rowspan="7"></td><td rowspan="7"></td><td rowspan="7"></td><td></td><td></td><td>提供消毒清潔用品，鼓勵戴口罩。
3.除要求同仁避免不必要之國內外出差，並減少會議或改以視訊會議進行，另會議座位均需保持安全間距。
4.依法提供同仁防疫假及居家檢疫假等，或視疫情嚴峻程度，規劃人員分區上班作業。</td><td></td><td rowspan="7"></td></tr>
<tr><td colspan="5">3.公司治理議題</td></tr>
<tr><td>風險屬性</td><td>風險項目</td><td>風險管理策略及風險減緩措施</td><td>風險管理單位</td></tr>
<tr><td>策略風險
營運風險</td><td>誠信經營*</td><td>1.藉由「制度與規範制定」、「自律文件簽署」、「教育訓練實施」三大面向，提升同仁「反貪瀆、防弊端、嚴紀律」的意識，並將各項業務之管理作業電腦化，運用科技新知達到管理目的。
2.提供內外部舉報途徑及吹哨者保護制度。
3.輔以稽核作業的落實，努力達到杜絕人員舞弊，降低危害風險發生。</td><td>總經理室</td></tr>
</table>

評估項目	運作情形(註1)						與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)				
			其他風險	政策合規性*	1. 公司總經理室依機能別適時掌握、追蹤各營運據點之法規變化，並適時檢討申請修訂規章制度，及調整電腦管控基準。 2. 提供法遵教育訓練與暢通的舉報管道。 3. 輔以稽核作業的落實，努力達到杜絕人員舞弊，降低危害風險發生。	總經理室 事業部經理室	
			財務風險	利率波動	針對浮動利率之長期負債，審慎評估金融市場情勢，於利率相對低檔時與銀行簽訂利率交換合約，降低利率波動風險。	總經理室 財務部	
				匯率變動	日常營運外匯資金不足部分，於市場匯率有利時，買入期貨或遠期外匯支應。外幣長期負債，於匯率處於相對低檔時，與銀行簽訂長天期遠期外匯或換匯換利合約，降低匯率變動影響至最低。		
				資金貸與他人	本公司資金貸與他人之對象，原則上為資金統一調度之關係企業，可貸放餘額除依公司法第15 條規定辦理，		

評估項目	運作情形(註1)						與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)				
					並經董事會通過後實施。		
				背書保證	本公司背書保證對象為母子公司或有業務關聯之關係企業，原則上為資金統一調度之關係企業，背書保證項目多為融資及進口稅捐保證。		
				衍生性商品交易	衍生性商品交易乃為規避因匯率、利率等波動所造成之市場風險為目的，不做套利與投機用途。		
			營運風險	供料中斷	1. 積極開發合格供應商，增加供貨料源。 2. 建立原物料存量控管機制，設定安全庫存量，適時提出請購合理數量。 3. 隨時瞭解產銷需求及市場料源供應情形，必要時提前備料。	總經理室 事業部經理室	
			營運風險	市場風險(如中美貿易衝突、ECFA終止)	1. 減緩銷貨集中問題: 避免銷貨過度集中於單一特定地區(如：中國大陸)，並積極開發、拓展新市場之市佔(如：東協地區、歐洲、中南美洲等)。 2. 各產品未能全產全銷時，	總經理室 事業部經理室	

評估項目	運作情形(註1)						與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)				
					適度調整產能利用率或歲修時程，藉以調整產能。 3. 營業員應積極拜訪客戶、適時調整產銷計畫之生產規格及產量，以符合客戶及市場需求。		
			營運風險	設備維護	1. 建立設備零組件適當安全庫存量，並透過資訊系統控管，落實維護備品之控管。 2. 建立設備保養維護S.O.P作業基準，並利用資訊工具強化管理，以維護設備正常運轉。		
			其他風險	資訊安全危害	訂定「資訊安全管理作業要點」，於應用程式、作業系統、網路系統，建構層層管制與防護機制，具體說明如下： 1. 建置主動威脅防禦(IPS)、惡意網址過濾及進階持續性威脅攻擊防禦(APT)等系統。 2. 建立門禁控管、登入系統的身份驗證、密碼控管、存取授權及定期進行弱點	總經理室 資訊部	

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			掃描等稽核機制。 3.每年定期對員工進行資訊安全教育訓練及測驗，強化員工的資安風險意識。 4.每年檢視資安防護措施及規章，關注資安議題及擬定因應計劃，以確保其適當性及有效性。 註:風險項目同屬本公司企業社會責任重大性議題者，以「*」標註。	
二、公司是否設置推動企業社會責任專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	V		本公司企業社會責任之推動，由董事長吳嘉昭擔任總召集人，總經理鄒明仁擔任副召集人，負責全公司的社會責任政策擬訂、績效監督及管理方針；總經理室、安全衛生處、資源回收處及各事業部之安全衛生環保等單位，則積極推動並落實社會責任等相關業務，並編製企業社會責任報告書，每年至少一次向董事會報告執行情形，108年執行情形及社會責任報告書，已於109年6月12日提董事會報告，109年執行情形及企業社會責任報告書預定於110年6月向董事會報告。另本公司為台塑企業的一份子，地方永續發展及社會公益中如屬全企業共通性業務，則由台塑企業「社會責任工作推動中心」轄下之「基金會」、「節能減碳小組」及「造林小組」統籌執行，相關運作及企業社會責任專責單位透過內部正式文件，將工作事項提報給公司董事，若董事認為相關議題需進一步與獨立董事商議，則於董事會提出討論。	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第9條規定。
三、環境議題 （一）公司是否依其產業特性建立	V		(一)本公司制定安衛環管理辦法、管理資訊系統、辦公室自動	符合「上市上櫃公司企業社會

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
合適之環境管理制度？			化系統等，透過完善制度強化廠區安衛環管理。此外，進一步導入環境會計制度，掌握環境支出資訊、環境支出效益，並具體向利害關係人揭露環保作為。各廠區並在標準檢驗局輔導下，自86年起陸續通過ISO 14001認證，各廠通過時程如下： 1.86年：林口、樹林、工三、錦興、嘉義及新港等廠。 2.87年：仁武及林園等廠。 3.89年：麥寮及海豐廠。 (依產業特性之環境管理制度詳見2020年本公司社會責任報告書第3章「推展綠色環境管理」)	責任實務守則」第13條規定。
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		(二)本公司從原物料採購到產品銷售各個階段，對客戶健康及安全相當重視，持續改善生產流程(如降低有害配方、節能減碳改善及綠色產品開發)，並配合市場趨勢及下游客戶之需，朝向生產無毒、對環境友善、節水節能及綠色能源產品等發展趨勢。例如開發環保聚酯膜、寶特瓶回收聚酯纖維、鋁塑膜、奈米碳纖維、風力葉片用EPOXY、工業級玻纖布等，詳見2020年本公司社會責任報告書第2章「拓展多元產品價值」)	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第12條規定。
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	V		(三)本公司持續評估氣候變遷引起的潛在風險及機會，經綜合考慮財務影響、聲譽影響、全球經濟情況、能源成本波動性、環境法規成本等因素，設定節能目標、節能措施，並推動研發環境友善產品，確保公司營運穩定及保持競爭力。本公司持續採用最佳可行控制技術，及製程優化，以降低能源耗用，並訂定單位產品能耗，及溫室氣體排放管制目標，推動各項節水節能改善案，鼓勵各單位參加內外部評比、觀摩，適時給予獎勵，提供學習優良案例管道並	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第17條第1項規定。

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
（四）公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		強化減量動機，建置溫室氣體排放量ERP資訊管理系統，每年亦委請第三方公正機構，進行盤查認證，以掌控溫室氣體排放情形。(詳見2020年本公司社會責任報告書第3章「推展綠色環境管理」)。 (四)本公司已制定安全衛生環境、溫室氣體減量、空氣污染防制、水污染防治、廢棄物及毒化物、土壤及地下水等管理措施，除持續推動各項節水、節能等資源減量工作，每月進行節水及節能減碳等績效檢討，持續推動源頭分類、製程減廢及資源化等作業，確保生產設備的正常運作與週遭的環境品質之外，更能減少資源與能源的浪費，降低營運成本，達到節能減碳的多重效益。本公司亦委託BSI(英國標準協會)與SGS(台灣檢驗科技公司)施行溫室氣體盤查及水足跡查證，並定期統計用水、廢棄物等各項能源及污染物總量。節能減碳方面，每年訂定具體減量目標，請參閱「伍、營運概況」之「四、環保支出資訊」。(各項統計數據及具體作法詳見2020年本公司社會責任報告書第3章「推展綠色環境管理」)。	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第17條第2~3項規定。
四、社會議題 （一）公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	V		㈠本公司為保障員工、客戶等利害關係人之基本人權，除遵守勞動基準法等相關勞動法規外，並遵循聯合國世界人權宣言(UN Universal Declaration of Human Rights)、聯合國工商企業與人權指導原則(UN Guiding Principles on Business & Human Rights)、國際勞工組織多國企業與社會政策三方原則宣言International Labor Office Tripartite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy)等國際人權規範，制定人事規章制度以保	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第18條規定。

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			障員工權益，並提供穩定且優惠待遇、完整的教育訓練、晉升發展體系，及創造安全衛生之工作環境，以提升員工之專業能力，本公司吳嘉昭董事長於107年8月正式簽署人權政策，詳細內文及人權關注項目相關具體作法與成效詳見2020年本公司社會責任報告書第4章「開展幸福安全職場」。	
（二）公司是否訂定及實施合理員工福利措施（包括薪酬、休假及其他福利等），並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	V		(二)1.本公司對員工晉升、考核、訓練、獎懲等制度訂有明確規範。新進人員薪酬標準係依職務所需人才之學經歷等條件而訂定，秉持「同工同酬」之精神，相同職位、職等級之女男員工基本薪資比例為1:1，錄用後則視其工作表現逐年調薪及晉升，給予相對應之薪酬。 2.本公司實施周休二日，其他應放假日期由中央主管機關規定之，並依勞動基準法規定給予員工特別休假。其他員工福利請參閱本年報「伍、營運概況」之「五、勞資關係」。 3.本公司章程第25條規定，公司當年度如有獲利，應按當年度扣除員工酬勞前之稅前利益提撥0.05%~0.5%為員工酬勞。另本公司參照公司經營績效成果等指標，據以發放員工年終獎金及研擬年度調薪幅度。另參照實際營運績效之目標達成率、工安及節能減碳等各項指標，發放員工每月績效獎金及年度獎勵金。	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第21條第2項規定。
（三）公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		(三)本公司定期提供員工健康衛教資訊，為提升員工安全衛生意識，配發「作業危險提醒卡」與「安全衛生手冊」等，並透過教育訓練、安全觀察，提醒員工作業安全。工作環境與員工人身安全的保護措施，請參閱「伍、營運概況」之「五、勞資關係」。(各項提升員工與職場安全相關作法，	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第20條規定。

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			詳見本公司2020年本公司社會責任報告書第4章「開展幸福安全職場」)	
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		(四)本公司透過e化訓練管理系統，確保人員循序漸進完成新進人員、基礎、專業與幹部儲備訓練等。此外，配合個別單位作業與安全需要，輔導員工取得相關專業證照，不定期舉辦各種主題研習，以及加強人權與工作安全意識等課程。(各項培訓具體作法，詳見2020年本公司社會責任報告書第4章「開展幸福安全職場」)	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第21條第1項規定。
(五)對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V		(五)本公司對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示之具體作法，詳見本公司2020年社會責任報告書第2章「拓展多元產品價值」，主要作為說明如下: 1. 本公司多數生產產品非直接售予一般消費者，媒體廣告、文宣等行銷活動較少；如有涉及法規面的推廣活動，各單位均會諮詢法務室意見，避免觸法。另本公司訂定「個人資料管理辦法」，嚴格限定使用及管制查詢個人資料，以保護客戶隱私。 2 客戶關係管理是企業永續經營的重要環節，為瞭解客戶寶貴意見，本公司明確訂定客戶投訴管道、退換貨及賠償申請程序，使客戶藉由「意見反應表」表達相關訴求，而產品客訴則由營業員填寫「客訴處理表」辦理各項退換貨，並將處理進度納入電腦管制。網站上提供各產品銷售服務專線及電子郵件信箱，利客戶使用多元管道直接反應意見，相關部門則定期將客戶關心議題彙總，依其重要性、時效性界定改善優先順序，確保客戶需求獲得處理。	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第24條規定。
(六)公司是否訂定供應商管理政	V		(六)本公司設有「供應商/承攬商社會責任承諾書」及「供應商	符合「上市上櫃公司企業社會

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？			/承攬商社會責任問卷」，於廠商登入台塑電子交易市集時或訂購後發函要求廠商簽署回覆，並遵守相關規定。另請購部門於每次採購時，得依不同材料之請購需求勾選以下交貨條件:RoHS合格、國家規定相關廠商工安資格、取得ISO證書、隨貨標示危害物公告及圖式等標準條件、需妥善回收使用容器或裝載輔具，優先採購身心障礙團體生產之物品、隨貨附無輻射污染證明等，已勾選上述任一條件之請購案會於「詢價單」與「訂購通知」中註明，以要求供應商確實遵守規定。此外，上述表單亦呈現本公司秉持永續經營精神之立場，以及遵守公平交易原則，致力要求往來廠商符合環保、工安及人權之需求，若不符合規定，將予以拒收並列入廠商評核作業等處分（其他供應商管理作法詳見2020年本公司社會責任報告書第2章「拓展多元產品價值」。	責任實務守則」第26條規定。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	V		本公司「2020年社會責任報告書」內容架構採用全球永續性報告書協會GRI standards指南為依據，按核心選項所列之指導方針及架構撰寫，並揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。經第三方公正單位英國標準協會（BSI）檢核，依循核心選項揭露，並採國際通用指標呈現。	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第29條規定。
六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 說明：本公司於104年8月12日經董事會決議通過訂定「企業社會責任守則」，雖依本公司實務略為修正，惟訂定之守則與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範之精神一致。有關本公司企業社會責任運作情形，請參閱本公司企業社會責任報告書及網站內容說明。				

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	

七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：

(一)相關制度與架構

本公司企業社會責任之推動，由董事長吳嘉昭擔任總召集人，總經理鄒明仁擔任副召集人，負責本公司的社會責任政策擬訂、目標規劃、績效監督與管理方針，而總經理室各機能組、安全衛生處、會計處、麥寮管理部、高雄管理處等單位組成社會責任推動小組，負責公司治理、工安環保與環境永續、節水節能、產品與客戶服務、供應商與承攬商管理、幸福職場及敦親睦鄰等相關業務；另外，為有效整合及推動全企業的社會責任工作，台塑企業成立「社會責任工作推動中心」，負責策略擬訂及績效監督，並由全企業各公司、幕僚單位、非營利組織的醫療及教育單位分工合作，全力推動各項社會責任工作。另一方面，由創辦人王永慶先生及王永在先生資助設立的七個基金會與公益信託，也扮演重要角色，長期以來秉持創辦人「取之於社會，用之於社會」的理念，積極投入社會公益，為提升社會關懷、降低社會問題盡一份心力。

(二)從事社會公益情形

1.對環保、安全衛生所採行之制度與措施及履行情形：

台塑企業創立以來一直秉持「工業發展與環境保護並重」的理念，追求善盡社會責任及企業永續經營，因此對於環境保護之工作相當重視。

台塑企業依此理念，對生產製程與環境保護之設備都是採用國際上最新進之技術，例如早在十多年前建造發電廠時，即首開國內先河，堅持使用密閉式煤倉，使煤塵不再污染空氣，並使用最佳可行控制技術（BACT）使污染排放遠低於國內外標準，雖然使得建造費用增加，但卻可得到無形的環境改善和減少資源浪費、成本降低之效益，除在規劃初期選用最佳生產製程及環保設備外，同時考量上、中、下游製程充分整合，將上游製程之副產品及廢棄物循環再利用做為中、下游製程之原物料、燃料，由廠與廠間之廢氣、廢熱及與低階能源的充分整合再利用，發揮資源及能源之最佳使用效率，降低能、資源浪費，以追求達到生態化工業園區的努力目標，以六輕廠區為例，109年之單位產品電力、蒸汽用量，較88年開始試俥運轉以來，分別降低55.1%、68.8%，未來將依國家減量目標持續推動。本企業之精神乃貴在追根究柢、持續改善、止於至善，藉由不斷的改善，持續提高設備運轉效率來降低能、資源使用量，強化永續經營之競爭力。

以節約用水為例，自88年迄109年，六輕廠區已經投資了87.9億元，完成2,329件改善案，每日可節省用水量28.76萬噸，持續進行中將再投資22.4億元推動318件改善案，預估每日將可再節水1.75萬噸，總計共投入110.3億元，完成後年效益約為13.6億元，在節能減碳方面，六輕廠區也已經投入228.2億元，完成8,214件改善案，約可減少1,153.6萬噸CO_2，持續進行中將再投資84.4億元推動1,281件改善案，預估約可再減少153.2萬噸CO_2，總計共投資312.6億元，完成後年效益約為345.8億元。

上述成效都可由台塑企業在100到109年10年內，已有52個單位獲得經濟部水利署、工業局、能源局及環保署等主管機關之頒獎表揚得到肯定。

除了採用國際生產效率最佳之製程，做好污染防治、清潔生產、節能減碳及節水等自身環境保護工作，以朝生態化工業園區目標

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	

邁進之外，本企業亦順應時代趨勢，關注全球暖化相關課題，長年來在企業廠區推動植樹綠化工作，近年來積極推動各廠區的綠美化，目前已經種植近200萬株喬木與39萬平方公尺的灌木，每年可吸收CO_2約1.5萬噸，為員工及附近居民提供綠意盎然的有氧環境，也兼顧了工業發展及環境保護的兩全其美做法，傳統工廠給人的印象是很少有綠地及樹木，甚至煙囪不時排放黑煙，製造空氣污染；本企業各個廠區所努力的方向就是要改變一般人的想法，將工廠營造出「公園化」的綠意景觀，讓空氣污染轉變成「鳥語花香」的情境。

同時，台塑企業也響應政府造林減碳計畫，配合雲林縣政府推動平地造林減碳活動，於100年度起作10年期造林減碳對等補助，目前雲林縣內參與平地造林獎勵作業申請面積為1,094公頃，已提供約13.59億補助款項予造林申請戶，為造林減碳貢獻一份心力。

台塑企業亦全力配合環保署推動民間企業綠色採購，以落實節能減碳綠色消費政策，統計台塑企業109年度綠色採購金額計5.88億元。

未來，台塑企業仍將持續以兼顧環境保護與經濟發展之理念，落實節水、節能減碳、資源永續利用與友善環境等各項工作，善盡社會責任。

此外，提供一個健康及安全的工作環境，是台塑企業對員工與其眷屬的責任，因此，「安全第一」成為我們珍惜員工的重要原則。除建立獎勵制度，鼓勵員工、承攬商對於不安全狀況行為及虛驚事故勇於提出之外，也獎勵零職災的部門，鼓勵各單位提報潛在的危害事項，舉發工安異常及不安全行為，每季彙整檢討消除潛在危害，並且辦理部門間競賽及績效評比，以提高員工的參與感。

2.社區參與：

台塑企業深耕台灣，廠區遍佈全台各地，我們極力與周邊居民成為「好厝邊」，在各廠區成立睦鄰小組，與居民友善溝通並盡力提供各項協助。此外，持續動員員工清掃鄰里街道及淨灘，不斷投入各項地方公益活動，並協助照顧清寒家庭及弱勢團體，讓我們的員工及社區居民融為一體。員工也自發性組成公益社團，響應回饋鄰里，藉由長期且持續關注，將人性關懷及愛心逐漸擴大至社會每個角落，共同建立祥和社會。

3.社會貢獻、社會服務、社會公益與其他社會責任活動：

台塑企業本著「取之於社會，用之於社會」精神，致力於企業永續經營，並持續以「品質、信譽、服務、環保」之經營方針回饋社會及善盡社會責任，本公司亦於「社會責任報告書」詳實記載我們對社會責任的履行情形。

除了致力於事業經營之外，也投入醫療、教育及各項社會公益事業，善盡企業社會責任：

(1)醫療：長庚醫院創設於65年，以「提升醫療水準、創造社會福祉」為己任，勇於挑戰窠臼，不但帶動醫界的改革及進步，也深獲廣大民眾的信賴，如今在全台灣設有四大院區，北院區（包含基隆、情人湖、台北、林口、桃園、土城等分院及護理之家）、嘉義院區、雲林院區及高雄院區（高雄及鳳山醫院），服務的面向，也從急症救治醫療，擴展到復健、養生、銀髮照護等，是亞洲規模最大、設備最完善的醫療機構。長庚紀念醫院也捐贈1,042套人工電子耳，造福聽障兒童，並設立社服基金，長

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
	期補助貧苦病患就醫，截至109年底已支出95.5億元，並持續提供國內偏遠地區與落後國家所需的醫療援助。 (2)教育：民國50年代，台灣各項產業蓬勃興起，有鑑於工業人才不足，台塑企業創辦了明志工專（現為明志科技大學），為當時家庭經濟環境不佳的學子，提供半工半讀的升學機會。爾後又陸續成立長庚醫學院（現為長庚大學）與長庚護專（現為長庚科技大學），培養學生勤勞樸實、腳踏實地、理論與實踐結合的特質，長期為台灣培育優秀的工業中間幹部和醫護人才。另自84年開始至今，台塑企業長期資助原住民青少年教育與就業機會，累計捐贈金額逾17億元，協助人數達5,507人。 (3)賑災：協助921大地震（88年）、莫拉克風災（98年）、高雄氣爆事件（103年）、台南大地震（105年）、尼伯特風災（105年）、花蓮地震（107年）等事件之賑災與重建，並認養災區學校及各地老舊校舍重建，至今已認養76所中小學。 (4)其他社會公益：除了醫療與教育外，台塑企業創辦人更捐資成立七個基金會及公益信託社會福利基金，透過基金會的運作與企業內各公司的積極參與，持續推動與捐助各項社會公益事業，例如： A.捐贈近115萬劑肺炎鍊球菌疫苗，推動全國75歲以上老人免費接種計畫，增進其健康與生活品質。 B.持續推動「早期療育專業服務成效提升計畫」，系統性、全面性提升台灣整體早期療育服務品質，目前已提供92家機構相關療育協助及補助；並建立「早期療育專業人員交流平台」，提供全國早療活動訊息、療育文章及教學檔案分享與交流。 C.收容人扶助：捐助雲林第二監獄、高雄監獄及台北監獄辦理王詹樣基金會彩虹計畫（毒癮愛滋收容人），以生理衛教、心理輔導及技職訓練三管齊下，協助毒癮愛滋收容人培養謀生技能、修復家庭關係及重返社會；另與雲林第二監獄及高雄監獄合作辦理王詹樣公益信託向陽計畫（毒品犯收容人），協助其回歸社會，106年起與法務部矯正署合作，在花蓮、台南及高雄女監等三所監獄擴大辦理向陽計畫。 D.推動各項獎助學金及工讀計畫：如兒少機構教育協助計畫、兒少機構離院院生協助計畫、清寒學生獎學金及偏遠地區學生助學金補助計畫，協助經濟弱勢或失依學童及少年順利就學，106年起推動偏鄉優秀人才培育計畫，提供清寒優秀學生長期獎助學金，以協助學業及德育發展。另推動勤勞學期及暑期工讀計畫，媒介學生至社福機構工讀，培養學生貢獻社會的服務精神，並減少機構營運成本支出，服務更多弱勢民眾。 E.婦女及兒少福利：a.推動麥寮廠鄰近七鄉鎮弱勢學童營養早餐補助、b.推動受暴家庭經濟協助計畫，提供受暴家庭成員經濟協助、c.推動罕見疾病病友醫療及經濟協助計畫、d.捐助台東及花蓮英語協助計畫，引進美國優秀大專學生至偏遠地區小學進行英語教學、e.捐贈屏東縣弱勢家庭國中生營養早餐、f.捐贈雲林縣公立國中小學生營養午餐食材經費、g.捐贈失親兒基金會助學金計畫，幫助失親兒順利就學、h.推動新北市及其他縣市弱勢家庭學齡前兒少成長扶助計畫、i.捐贈雲林縣國一女生HPV疫苗經費、j.捐贈雲林縣0-2歲祖孫托育經費、k.建置二手玩具物流中心及童趣基地。 F.老人福利：a.推動老人住宅改善及家電補助計畫、b.麥寮鄉台西鄉獨居老人送餐計畫、c.推動樂齡健康活力中心，提供健康、活力、體力、腦力、社會參與五大面向服務，維持老人健康，延緩老化，持續對社會貢獻、d.捐贈老人日照中心交通車及圓夢計畫、e.推動照明改善計畫，捐贈照明設備改善老人機構照明設備，提供良好照顧環境並撙節電費、f.推動偏鄉長輩服務計畫，提供長輩			

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
日間照顧及各項健康促進活動、g.捐贈雲林縣長青食堂設備經費。 G.弱勢扶助：a.捐贈社會福利機構日用品及白米、b.麥寮廠附近低收入戶三節禮品及禮金、c.民眾急難救助計畫、d.捐助基督教救助協會食物銀行日用品、e.推動遊民扶助計畫，建立短期收容據點及補助餐食設備，從源頭協助有意願自立的遊民離開流浪的生活、f.結合長庚大學及長庚科大推動建構智慧長照系統與愛健康互助志工推廣計畫。 H.推動發展台灣特色文化：贊助「明華園劇團」、「亦宛然掌中劇團」、「如果兒童劇團」、「蘋果兒童劇團」辦理下鄉巡迴演出。 I.推動王詹樣公益信託「燃星計畫」培育優秀體育人才計畫、「未來之星」體育人才國外培訓計畫及運動選手醫療防護計畫，協助國內體育人才提升成績，王長庚公益信託108年起推動運動選手隨行防護員協助計畫。 J.機構扶助：a.捐助社福機構購置設施設備或車輛經費及建築修繕經費，共捐贈宜蘭、南投、台中、花蓮、雲林、台東、桃園、苗栗、新竹、新北、屏東等地區共17間社福機構b.捐贈縣市政府弱勢族群扶助計畫經費（基隆市政府、桃園市政府、高雄市政府、嘉義縣政府）、c.捐贈社福機構中秋月餅。				

註 1：運作情形如勾選「是」，請說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；運作情形如勾選「否」，請解釋原因並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註 2：公司已編製企業社會責任報告書者，摘要說明得以註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。

註 3：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。